



Rudna Mała 301
36-054 Mrowla
tel.17 859 46 95

KARTA GWARANCYJNA

NR

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Witrynal Grzegorz Tobiasz, Marek Tobiasz jako Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji, co do jakości rzeczy sprzedanej na zasadach i warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej.
2. Termin gwarancji wynosi:
 - pięć lat – na okna i drzwi balkonowe z PCV z wyłączeniem szyb *
 - dwa lata – na drzwi wejściowe z PCV, stalowe i aluminiowe
3. Termin gwarancji liczy się od dnia, kiedy wyrób został Kupującemu wydany. W przypadku braku odbioru zamówionego wyrobu w terminie wynikającym z umowy, początek terminu gwarancji liczy się od dnia następującego po dacie terminu odbioru określonego w umowie.
4. Wady wynikłe w okresie gwarancji z przyczyn tkwiących w sprzedanych wyrobach, Sprzedawca usuwa przez naprawę wyrobu wadliwego lub wymianę wyrobu wadliwego na wyrób wolny od wad. Wyrób wadliwy, który został wymieniony na nowy stanowi własność Sprzedawcy. Wybór sposobu wykonania obowiązków gwarancyjnych należy do Sprzedawcy.
5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje wad wynikłych z:
 - nieprawidłowego montażu wyrobów, tj. niezgodnie z instrukcją montażu stolarki otworowej i warunkami technicznymi,
 - użytkowania i konserwacji wyrobów niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji,
 - uszkodzeń związanych z niestabilnością konstrukcji ścian, w których osadzona jest stolarka,
 - uszkodzeń powłok lakierniczych wynikających z nie zachowania prawidłowej wentylacji pomieszczeń w trakcie wykonania mokrych prac budowlanych,
 - pozostawienie wyrobów z z folia ochronna na czas dłuższy niż 3 m-ce od daty ich odbioru,
 - zamontowanie elementów mogących mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie i wytrzymałość stolarki,
 - naprawy wyrobu wykonanej przez osoby nieuprawnione,
 - niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Kupującego,
 - zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem.
6. Gwarancji nie podlegają:
 - wady jawne, widoczne a nie zgłoszone przy odbiorze wyrobów, dotyczące w szczególności:
 - niezgodność wymiarów, podziałów kwater, kolorystyki,
 - elementy ulegające normalnemu zużyciu,
 - drzwi zewnętrzne, które nie są zamontowane pod zadaszeniem, narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i wód opadowych,
 - występowanie zjawiska skraplania się pary na szybie (zamarzanie) będące wynikiem złej wentylacji,
 - wyroby nabyte jako niepełnowartościowe.
7. Sprzedawca nie odpowiada za nieprawidłowości podanych przez Kupującego obmiarów, podziału kwater, funkcji okna i rodzaju oszklenia, itp.
8. Gwarancja nie obejmuje obowiązku wykonania przez Sprzedawcę czynności regulujących i konserwacji opisanych w instrukcji użytkowania i konserwacji.
9. Zabrania się składowania i przechowywania stolarki okiennej na otwartej przestrzeni bez zadaszenia, narażonej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wiatru, deszczu, itp.
10. W przypadku zgłoszenia reklamacji w zakresie wyłączeń wynikających z pkt.5, pkt.6.pkt.7 Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów napraw wykonanych przez Serwis Sprzedawcy.
11. Zgłoszenie reklamacji należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu się wad.
12. Reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu wyrobów.
13. Wady wyrobu ujawnione w okresie gwarancji i uznane przez Sprzedawcę są usuwane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia na piśmie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia powyższego terminu w razie konieczności dokonania oględzin, uzyskania fachowej ekspertyzy ja również w przypadku zastosowania elementów niestandardowych..
14. Gwarancja obowiązuje na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

* - gwarancja na szyby obejmuje 2-lata na rozszczelnienie pakietów szybowych

Kupujący oświadcza, że odebrał wyrób bez widocznych wad jawnych, oraz , że akceptuje w/w warunki gwarancji.

.....
data i podpis Sprzedawcy

.....
data i podpis Kupującego